

Con delibera della direzione del 24.05.2019 abbiamo deciso di introdurre in azienda il sistema di gestione qualità conforme alle esigenze della norma EN ISO 9001:2015.

Il sistema di gestione qualità **EN ISO 9001** include tutte le fasi di produzione/ di servizi dall'acquisizione di clienti, dall'approvazione e validazione di prodotti e servizi, dalla gestione di contratti fino alla consulenza prima e dopo il termine della garanzia.

Il sistema descritto nell'apposito manuale **è applicabile a tutte le nostre attività di installazione e manutenzione di impianti elettrici e di telecomunicazione.**

### **Politica aziendale**

L'impresa è nata alla fine del 2013 inserendosi subito nel mercato delle comunicazioni occupandosi dapprima sulle reti in rame per passare poi quasi subito alla posa della fibra ottica, in questo momento la posa della fibra ottica è la lavorazione principale che Quickcom esegue su tutto il territorio Provinciale, siamo in grado di seguire un progetto dalla carta alla realizzazione completa fino al collaudo finale, garantendo così un supporto completo ai committenti e ai vari studi di ingegneria consegnando il lavoro finito, questa è la politica nostra, poter gestire un progetto a 360 gradi chiudendo il lavoro per il committente chiavi in mano. Tutta la nostra organizzazione è volta a garantire questo servizio in ogni settore in cui lavoriamo, questo perché sempre più i committenti richiedono la collaborazione di aziende che siano in grado di gestire tutto per evitare di doversi interfacciare con più entità che non farebbero altro che allungare i tempi di chiusura di ogni progetto.

La nostra politica verso le Ns. parti interessate è:

### **MISSIONE**

**Quickcom S.r.l.** ha definito la propria missione come segue: *fornire soluzioni integrate, ad alto valore aggiunto, per la comunicazione.*

### **VALORI**

**Quickcom S.r.l.** intende porsi come partner affidabile delle aziende leader nella comunicazione (*dagli impianti indoor alle reti*), in un'ottica di mutua crescita.

Al fine di raggiungere tale obiettivo ritiene fondamentale perseguire con continuità i seguenti valori:

A livello di rapporto intraziendale (azienda – mercato):

- Assoluta onestà, chiarezza e coerenza nei rapporti con i propri clienti e fornitori, al fine di creare ed alimentare fiducia.
- Pro-positività nei confronti degli impegni presi.

A livello di rapporto interaziendale (dipendenti – azienda – dipendenti):

- Entusiasmo nel lavoro.
- Senso di appartenenza ad un gruppo impegnato nel perseguire vie per lavorare meglio.
- Condivisione delle conoscenze e delle competenze per la crescita d'insieme.
- Sensibilità alla ricerca della soddisfazione del cliente / utente.

### **VISIONE**

Al fine di perseguire la propria missione, coerentemente con i propri valori, **Quickcom S.r.l.** ha deciso di formulare il proprio piano di sviluppo a lungo termine, nella seguente visione:

- Essere un'azienda in grado di agire con coerenza ed in forma coesa al fine di acquisire un marchio di leadership sul mercato.
- Ottenere elevati standard di conformità dei propri prodotti attraverso una gestione sempre più efficace.
- Rimanere una piccola impresa (< 50 dipendenti) e conservare la propria autonomia operativa.
- Ampliare la propria base di piccoli clienti e consolidare i grossi clienti.

	Nome	Data	Approvazione documento/ firma
Emissione	Magnanelli Giuseppe	26.10.2020	
Approvazione	Cantisani Cristiano	26.10.2020	

**OBIETTIVI STRATEGICI**

A tal fin periodicamente (almeno una volta all'anno) **Quickcom S.r.l.** stabilirà, in funzione delle priorità, degli obiettivi strategici con i relativi target di miglioramento da raggiungere.

**Clienti**

Il nostro obiettivo è avere clienti soddisfatti che possano poi diventare nostri clienti abituali.

**Direzione Aziendale**

Mediante un calcolo dei prezzi efficiente e uno svolgimento efficiente delle lavorazioni (ottimizzazione delle procedure e delle attività) cerchiamo di essere un buon concorrente sul mercato e di rimanere sempre competitivi. Ci aspettiamo inoltre una corresponsabilità e una collaborazione dal collaboratore per un miglioramento continuativo a livello di organizzazione aziendale, della qualità delle lavorazioni, dei prodotti/servizi offerti e delle procedure.

Ci obblighiamo inoltre ad ottemperare le richieste della ISO 9001 e a migliorare continuamente tutto il sistema di gestione e le performance.

La Direzione si impegna a rispettare e a far rispettare sia le leggi cogenti sia questa politica con tutte le procedure connesse alla gestione direzionale dell'Impresa anche [mediante il Modello Organizzativo Gestionale secondo il d.lgs. 231/01](#)

**Fornitori**

Dai fornitori ci aspettiamo una buona qualità del materiale fornito ad un prezzo adeguato per rispettare i parametri delle concorrenze attuali. Li trattiamo come Partner molto importanti per avere un rapporto di lavoro duraturo al fine di offrire ai Ns. clienti il massimo della qualità dei lavori prestati. Ci impegniamo a stare sempre a stretto contatto per nuove tecnologie di materiali, ci aggiorniamo a corsi di nuove lavorazioni e ci attendiamo il loro supporto nelle problematiche.

**Collaboratori**

Offriamo ai nostri collaboratori una crescita con formazione continua e un costante sviluppo professionale in base ai criteri della qualità e sicurezza sul lavoro.

Tutti si impegnano a dare il loro meglio al fine di prestare un ottimo lavoro di qualità nel rispetto delle normative di sicurezza.

Per la Direzione è importante curare il contatto/rapporto personale e collegiale con i collaboratori, mettere a disposizione un ambiente lavorativo sicuro ed adatto in modo tale da consentire al collaboratore di aumentare la sua motivazione e di potersi identificare con l'azienda.

**Ambiente**

Con il vicinato abbiamo instaurato un buon rapporto. Abbiamo buoni rapporti con l'ispettorato del lavoro e con i comuni circostanti.

**Gestione del rischio**

La Direzione prende in esame la gestione del rischio (pensiero basato sul rischio) per poter introdurre le azioni necessarie alla sistematica identificazione, analisi, valutazione, monitoraggio/sorveglianza e controllo di rischi ed opportunità. In tal modo eventuali rischi possono essere limitati o evitati ed eventuali opportunità possono essere introdotte. Inoltre anche mediante questo ulteriore strumento la Direzione è intenzionata a perseguire il miglioramento continuo.

La politica viene discussa periodicamente con i nostri collaboratori, viene condivisa con i nostri subappaltatori, è accessibile ai visitatori/clienti negli uffici aziendali e viene inviata dal responsabile del sistema, su richiesta, a tutte le parti interessate.

La direzione

Laives, 08 luglio 2021

Luogo, data

**QUICKCOM Srl**  
Zona Produttiva Vurza 11  
39055 Pineta di Laives (BZ)  
P. IVA e C.F. 0281720021



Firma